

Λευκωσία , 01/07/2020

Προς Γονείς και Κηδεμόνες Μαθητών Μέσης Εκπαίδευσης,
Μέσω, ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΣΥΝΔΕΣΜΩΝ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ
ΚΗΔΕΜΟΝΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ
ΜΕΣΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ

Αξιότιμοι Κύριοι,

Θέμα: Διαδικασία για την διεκπεραίωση απαιτήσεων

Με την παρούσα επιστολή, σας ενημερώνουμε για την διαδικασία που πρέπει να τηρούμε για την σύντομη και καλύτερη εξυπηρέτηση σας όσων αφορά την διεκπεραίωση των απαιτήσεων. (claims).

1. Το περιστατικό ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΕΙΤΑΙ **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ** στην διεύθυνση Λεωφόρος Στροβόλου 47, 2018 Στρόβολος - Λευκωσία KYROS TOWER στον 2ον όροφο στην κ. Μαρία Κακούρη κατόπιν ραντεβού. Τηλ. 99-807557. Η στο e-mail mariak1711@outlook.com Δεν θα γίνονται αποδεκτές κοινοποιήσεις από το τηλέφωνο, γιατί πρέπει να υπογράφεται το έντυπο κοινοποίησης από τον γονέα. Ενημερώνουμε ότι δεν θα παραλαμβάνονται έντυπα χωρίς διευθετημένο ραντεβού.

2. Η κοινοποίηση της απαίτησης πρέπει να γίνεται εντός **30 ημερών** από την ημέρα του ατυχήματος. Σε άλλη περίπτωση η κοινοποίηση δεν θα γίνεται αποδεκτή.

Παρακαλώ όπως τηρηθούν αυστηρά τα πιο πάνω για αποφυγή δική σας ταλαιπωρίας.

Για να ολοκληρωθεί η διαδικασία απαίτησης μιας αποζημίωσης πρέπει να συμπληρωθούν και να παραδοθούν τα πιο κάτω έντυπα.

1. CL4A Συμπληρώνεται και υπογράφεται από το γονέα του παιδιού

2. CLAB Συμπληρώνεται και σφραγίζεται από τον ιατρό του ασφαλισμένου.

3. IBAN TP. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ. Του γονέα για κατάθεση.

Τα εμβάσματα των αποζημιώσεων (claims) θα προωθούνται εντός 28 ημερών από την ημέρα παραλαβής **ΟΛΩΝ** των εντύπων.

Με εκτίμηση

Μαρία Κακούρη
Ασφαλιστικός Σύμβουλος